



Město Hroznětín

Krušnohorské náměstí 1, 362 33 Hroznětín
<http://www.mestohroznetin.cz> email: urad@mestohroznetin.cz

Pravidla přepravy osob město Hroznětín

Senior Expres

Službou „Senior Expres“ se rozumí poskytování přepravy seniorů a zdravotně postižených za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje město Hroznětín v rámci sociálního programu města.

Služba „Senior Expres“ není služba nároková, z čehož vyplývá, že pokud nebude řidič přítomný ze zdravotních či jiných důvodů, nebude „SENIOR EXPRES“ v tu danou dobu poskytován.

1. Komu je služba určena

Služba je určena fyzickým osobám s trvalým pobytem ve správním území města Hroznětín od dovršení 65 let věku nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů TP, ZTP či ZTP/P) od 18 let věku. Přepravu je možné využít i pro přepravu osob (držitelů průkazů TP, ZTP, ZTP/P mladších 18 let věku v doprovodu zákonného zástupce. Tyto vyjmenované osoby musí předložit zmíněný průkaz při nástupu do vozidla.

2. K čemu je služba určena

Poskytnutím služby umožňuje město oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy přednostně do zdravotnického zařízení, doplnkově také pro zajištění přepravy k jednání na úřadech, k zajištění nákupů atp. do města Karlovy Vary, Ostrov, Sokolov nebo v okolí do 15 km od města Hroznětín.

Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.

Řidič nedoprovází seniora k lékaři, nepomáhá s nákupem apod. a také nepřebírá odpovědnost doprovodu seniora.

3. Kdy a kde je služba dostupná

Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí 7:00 - 17:00

Úterý 7:00 - 12:00

Středa 7:00 - 17:00

Čtvrtek 7:00 - 14:30

Pátek 7:00 - 14.30

Službu je možné využít i mimo uvedené dny po domluvě s poskytovatelem.

Poslední jízda je zahájena nejpozději jednu hodinu před koncem provozní doby (pokud se klient s poskytovatelem nedohodnou jinak).

Službu je možné objednat telefonicky na čísle 603 282 867 v době provozu služby, nebo 724 181 464 do 18:00 hodin. Klient nahlásí celé jméno a příjmení, případně jméno doprovázející osoby, datum narození, trvalé bydliště, místo a čas nástupu, cíl cesty.

Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena, a to i ústní formou.

Služba může být časově omezena.



Město Hroznětín

Krušnohorské náměstí 1, 362 33 Hroznětín

<http://www.mestohroznetin.cz> email: urad@mestohroznetin.cz

4. Jak si může klient službu objednat

Službu lze objednat telefonicky na čísle uvedeném v článku 3 nebo osobně v kanceláři správy majetku města, nebo v kanceláři starosty města v budově Městského úřadu v Hroznětíně nejpozději 1 pracovní den předem.

Objednanou službu může klient stornovat telefonicky nebo zasláním SMS zprávy na číslo 603 282 867, nebo 724 181 464.

Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.

Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů. V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely.

5. Jaká je výše úhrady za poskytnutou službu

Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby, ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu. Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele ve výši Kč =20,--/jízda (nástup do vozidla). Úhrada se nepožaduje v případě přepravy klienta v rámci správního území města Hroznětín za účelem návštěvy lékaře ve ZS Hroznětín. Od úhrady příspěvku je osvobozena osoba (držitel průkazu TP, ZTP, ZTP/P mladších 18 let včetně doprovodu).

V případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda. Povolená čekací doba řidiče v cíli cesty je řešena individuálně na základě dohody s klientem.

6. Jak hradit příspěvek na přepravu

Klient uhradí příspěvek před započítáním čerpání služby v hotovosti. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.

Přeprava osob k lékaři mladších 65 let z důvodu dočasné nepohyblivosti

Uvedenou službou se rozumí poskytování přepravy osob postižených dočasnou nepohyblivostí za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje město Hroznětín v rámci sociálního programu města. Podmínky přepravy a způsob objednání jsou totožné se službou Senior Expres – přeprava je určena pouze k přepravě osoby do zdravotnického zařízení.

Přeprava osob – školní bus

Uvedenou službou se rozumí poskytování přepravy osob (dětí) dojíždějících v rámci osad ve správním území města Hroznětín do ZŠ Hroznětín. Uvedená služba je poskytována bezplatně v rámci podpory mladých rodin žijících ve správním území města Hroznětín. Služba se zajišťuje pouze v případě požadavků ze strany rodičů a v minimálním počtu 3 přepravovaných osob. Dále lze vozidlo využít pro individuální potřebu ZŠ a MŠ Hroznětín.

Pravidla schválila Rada města Hroznětín svým usnesením č. RM/2/10/2021

Martin Maleček-starosta