

KATALOG POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB
PRO MĚSTO OSTROV 2021 - 2022



LISTOPAD 2021



Vážení čtenáři,

právě jste otevřeli Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany města Ostrova a jeho blízkého okolí, který je nedílnou součástí komunitního plánování. V katalogu najdete informace jak o registrovaných sociálních službách, tak i o službách navazujících, abyste v případě potřeby měli rychlý přehled o možné sociální pomoci.

Katalog je uspořádán tak, aby orientace v něm byla co možná nejjednodušší. Služby jsou řazeny abecedně dle cílových skupin: Senioři a osoby se zdravotním postižením; Rodina, děti a mládež a Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Na konci je doplněn o kontakty na vybrané instituce státní správy, důležitá telefonní čísla a čísla tísňových linek.

Chtěli bychom, aby se tento katalog stal užitečným pomocníkem a průvodcem pro každého, kdo hledá pomoc nebo chce změnit či obohatit kvalitu svého života.

Touto cestou také děkujeme všem organizacím, pracovníkům, politikům a občanům, kteří se zapojili do procesu komunitního plánování pro nadcházející období a nemalou měrou přispěli ke vzniku katalogu, který právě držíte v rukách.

Přejeme vám všem, abyste zde našli potřebné informace. S výběrem vhodné sociální služby Vám rádi pomůžeme i na odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Ostrov.

Katalog naleznete také v elektronické verzi na webových stránkách města Ostrov (www.ostrov.cz - Komunitní plánování sociálních služeb)

Milada Pastorová

Koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb



Pobytová služba



Rodina, děti a mládež



Osoby v krizi



Senioři



Zdravotně postižení

ÚVODNÍ SLOVO	3		
SENIORŮ A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	8		
Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.	8		
Odborné sociální poradenství	8		
Osobní asistence	9		
Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.	10		
Denní stacionáře	10		
Odlehčovací služba	11		
Sociálně terapeutické dílny	12		
Denní centrum Žirafa, z.s.	13		
Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.	14		
Domov pro osoby se zdravotním postižením	14		
Domov pro seniory	15		
Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p.o.	16		
Alzheimer home Ostrov - Domov se zvláštním režimem	17		
Domov pro seniory Květinka s.r.o.	18		
Domov pro seniory v Perninku, p.o.	19		
Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku, p.o.	20		
Farní Charita Karlovy Vary	21		
Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené	21		
Sociálně terapeutické dílny	22		
Týdenní stacionář - certifikované pracoviště pro osoby s Alzheimerovou chorobou	23		
Fokus Karlovarský kraj z.ú.	24		
Centrum Sociální rehabilitace	24		
Chráněné bydlení	25		
Sociální rehabilitace - Centrum duševního zdraví	26		
FOKUS Mladá Boleslav z.s.	27		
Sociální rehabilitace	27		
Raná péče KuK, z.ú.	28		
Res vitae, z.s.	29		
Pečovatelská služba	29		
Rytmus - od klienta k občanovi o.p.s.	30		
Podpora samostatného bydlení	30		
Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p.o.	31		
Raná péče „Kruček“	31		
		Global Partner Péče, z.ú.	32
		Terénní odlehčovací služba v domácnosti	32
		Ambulantní a terénní odborné sociální poradenství	33
		TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.	34
		Průvodcovské a předčitatelské služby	34
		Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	35
		Sociální rehabilitace	36
		Tyfloservis, o.p.s.	37
		Sociální rehabilitace	37
		Agentura Katka - Agentura domácí zdravotní péče s.r.o.	38
		Město Ostrov	39
		Senior Expres	39
		Knihovna seniorům	39
		Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s.	40
		NIPI - bezbariérové prostředí, o.p.s.	41
		Konzultace a stanoviska k zajištění bezbariérovosti staveb	41
		Oblastní charita Ostrov	42
		Dobrovolnická služba Tereza	42
		Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov	43
		Svaz tělesně postižených v ČR z.s. místní organizace Ostrov	44
		Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s.	45
		Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS	46
		Paliativní péče	46
		Následná lůžková péče	47
		Městské zařízení soc. služeb, příspěvková organizace Středisko pečovatelské služby	48
		středisko pečovatelské služby - odlehčovací péče	48
		Oblastní charita Ostrov	49
		Domov pokojného stáří Ostrov	49
		Domov pokojného stáří bl. Hroznaty, Hroznětín	49
		RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ	50
		Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.	50
		Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	50
		Člověk v tísni, o.p.s.	51
		Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	51

Farní Charita Karlovy Vary	52	Farní Charita Karlovy Vary	72
Domov pro matky s dětmi v tísni	52	Dům na půl cesty svatého Josefa	72
KSK centrum o.p.s.	53	Domov pro matky s dětmi v tísni	72
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	53	KSK centrum o.p.s.	73
Res vitae, z.s.	54	Odborné sociální poradenství, dluhové poradenství	73
Odborné sociální poradenství - Manželská, rodinná a občanská poradna	54	Terénní programy	74
Světlo Kadaň z.s.	55	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	74
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov	55	Res vitae, z.s.	75
Prima Vizus, o.p.s.	56	Krizové centrum - krizová pomoc	75
Prima rodina - doprovázení pěstounských rodin	56	Linka důvěry - telefonická krizová pomoc	76
Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.	57	Odborné sociální poradenství	76
Doprovázení pěstounů	57	Světlo Kadaň z.s.	77
Dětské centrum Žabička	58	Terénní program Karlovarsko - sociálně vyloučené lokality	77
Město Ostrov	60	Terénní program Karlovy Vary a přilehlé obce	78
Skatepark	60	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov	78
Městská knihovna Ostrov, p.o.	61	Oblastní charita Ostrov	79
Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.	62	Humanitární sklad použitého nábytku	79
Ekocentrum	62	Charitní šatník Veronika	80
Otevřená sportoviště	63	Potravinová banka Charity	81
Zimní stadion	64	Kontaktní místo sv. Vojtěcha	82
Náhradním rodinám, o.p.s.	65	DALŠÍ SLUŽBY	83
Doprovázení pěstounů, SPOD - poradenství, terapie, facilitace případových konferencí, organizace rodinných konferencí	65	INSTITUCE	84, 85
Nemosáček, z.s.	66	DŮLEŽITÉ KONTAKTY	86
Středisko výchovné péče Karlovy Vary	67	KRIZOVÉ LINKY	87
OSOBY OHROŽNÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A KRIZÍ	68		
Armáda spásy v ČR, z.s.	68		
Azylový dům	68		
Nízkoprahové denní centrum	69		
Noclehárna	70		
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	70		
Člověk v tísni, o.p.s.	71		
Terénní programy	71		
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	71		

Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.



Odborné sociální poradenství

kontaktní adresa	Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Brigita Fišerová
telefon	353 234 666 602 340 549
e-mail	karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
webové stránky	www.sluzbypostizenym.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO, ST 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 12:00 Jiná doba dle dohody

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, senioři.

Co nabízíme:

Zajišťování odborného sociálního poradenství pracovníky CZP, popř. externími odborníky - právníky, psychology, lékaři. Poradenství v oblasti příspěvků, sociálních dávek, pomoc při sepsání odvolání apod.

Půjčování a prodej kompenzačních pomůcek, distribuce euroklíčů, vzdělávací a aktivizační činnosti. Přeprava osob speciálně upravenými vozidly.

Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.



Osobní asistence

kontaktní adresa	Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Brigita Fišerová
telefon	353 234 666 602 340 549
e-mail	karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
webové stránky	www.sluzbypostizenym.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO, ST 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 12:00 Jiná doba dle dohody

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, senioři.

Co nabízíme:

Osobní asistenci zajišťujeme v domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém čase a rozsahu.

Půjčování a prodej kompenzačních pomůcek, distribuce euroklíčů, vzdělávací a aktivizační činnosti. Přeprava osob speciálně upravenými vozidly.

Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.



Denní stacionáře

kontaktní adresa	Denní stacionář Mateřídouška Chodov, Školní 737, 357 35 Chodov Denní stacionář Mateřídouška Sokolov, Sokolovská 1508, 356 01 Sokolov
kontaktní osoba	Mgr. Soňa Zschkeová, sociální pracovnice Bc. Věra Bráborcová, ředitelka společnosti
telefon	722 095 242 607 718 345
e-mail	info@dcmat.cz
webové stránky	www.dcmat.cz
úhrada	hradí uživatel, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano, stacionáře jsou vybaveny moderním transportním a zvedacím systémem Roomer
provozní doba	PO - PÁ 6:00 - 15:30 možnost pružné úpravy délky pracovní doby

Cílová skupina uživatelů: Děti, mládež a dospělí s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra bez ohledu na formu a stupeň postižení. Služba je určena široké věkové škále uživatelů od dětí předškolního věku po dospělé klienty od 1 roku do 64 let.

Co nabízíme: Individuální rozvoj duševních a tělesných schopností s důrazem na prohlubování a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti. Individuální podporu a pomoc při kompenzaci zdravotního postižení. Všeestrannou podporu pečujícím rodinám s cílem umožnit osobám se zdravotním postižením dlouhodobé a důstojné setrvání v přirozené komunitě. Denní stacionáře nabízejí pestrou škálu výchovných, vzdělávacích, rehabilitačních i volnočasových aktivit. Mezi základní výchovně vzdělávací a rehabilitační činnosti patří např. alternativní a augmentativní způsoby komunikace, programy celoživotního vzdělávání, snoezelen, arteterapie, muzikoterapie, canisterapie, hipoterapie, aromaterapie, vodoléčba, relaxační masáže, perličkové koupele, bazální stimulace, orofaciální stimulace, návštěvy společenských a kulturních akcí, výlety, zájezdy, týdenní rekondiční pobyty apod.

Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.

Odlehčovací služba



kontaktní adresa	Sokolovská 1508, 356 01 Sokolov
kontaktní osoba	Bc. Věra Bráborcová 607 718 345
e-mail	info@dcmat.cz
webové stránky	www.dcmat.cz
úhrada	hradí uživatel, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano, služba je vybavena moderním transportním a zvedacím systémem Roomer
provozní doba	PO -PÁ od 15.30 - 6.00 hodin následujícího pracovního dne. Víkendové pobyty začínají v pátek od 15.30 a trvají zpravidla do pondělního rána do 6.00 hodin.

Cílová skupina uživatelů: Děti, mládež a dospělí s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra, bez ohledu na formu a stupeň postižení. Služba je určena široké věkové škále uživatelů od dětí předškolního věku po dospělé klienty od 1 roku do 64 let.

Co nabízíme: Individuální rozvoj duševních a tělesných schopností s důrazem na prohlubování a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti. Všeestrannou podporu pečujícím rodinám s cílem umožnit osobám se zdravotním postižením dlouhodobé a důstojné setrvání v přirozené komunitě. Služba nabízí uživatelům základní činnosti v souladu se zákonnými požadavky a to: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnost.

Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.



Sociálně terapeutické dílny

kontaktní adresa	Sociálně terapeutické dílny Chodov - Tovární 223, 357 35 Chodov Sociálně terapeutické dílny Sokolov - Karla Havlíčka Borovského 1267, 356 01 Sokolov
kontaktní osoba	Martina Plaubová, sociální pracovníce
	602 324 716
	352 678 140
	727 827 446
	352 668 000
e-mail	info@dcmat.cz
webové stránky	www.dcmat.cz
úhrada	uživatel hradí pouze stravu, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	částečně, Sociálně terapeutické dílny Sokolov ANO, Sociálně terapeutické dílny Chodov NE
provozní doba	Po - PÁ 6.30-15.30 možnost pružné úpravy délky pracovní doby

Cílová skupina uživatelů: Osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením a osoby se zdravotním postižením s poruchou autistického spektra, které nejsou umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Služba je určena mladistvým a dospělým uživatelům ve věku od 16-64 let.

Co nabízíme: Všestrannou individuální podporu a pomoc v oblasti rozvoje pracovních dovedností a návyků s důrazem na možné pracovní uplatnění na chráněném nebo otevřeném trhu práce. Pomoc při osobní hygieně, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, poskytnutí stravy, rozvoj pracovních dovedností na jednotlivých tematicky zaměřených pracovních dílnách (dílna ručních prací, kreativní dílna, keramická dílna, textilní dílna, zácvičná kuchyň a pracoviště PC). Zvýšená pozornost je věnována rozvoji samostatnosti a soběstačnosti s ohledem na individuální potřeby a zájmy.

Denní centrum Žirafa, z.s.

Centra denních služeb



kontaktní adresa	Gagarinova 506/20, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Ing. Renata Kunešová, ředitelka
telefon	353 815 220 602 535 366
e-mail	dc.zirafa@seznam.cz renatakunesova@seznam.cz
webové stránky	www.dennicentrumzirafa.cz
úhrada	hradí uživatel, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	7.30 - 15.30 Karlovy Vary - Bohatice, U Trati 70/9

Cílová skupina uživatelů:

Uživatelé s kombinovaným postižením, s mentálním postižením a uživatelé s autismem od 1 roku do 26 let věku. Od ledna 2022 bude věk cílové skupiny prodloužen do 40 let.

Co nabízíme:

Podpora rodin uživatelů. Cílená stimulace komplexního rozvoje. Podpora rozvoje a zachování sebeobslužných dovedností. Rozvoj praktických a sociálních dovedností. Rozvoj dovedností pro smysluplné a aktivní využívání volného času. Funkční využití metody strukturovaného učení s vizuální podporou. individuální přístup. Sociální a legislativní poradenství. Poskytnutí dopravy uživatelům naší služby, ráno do centra a odpoledne odvoz zpět do rodin. Tato služba je za úhradu. Od listopadu 2021 bude nabízena nová služba - týdenní stacionář.

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.



Domov pro osoby se zdravotním postižením

kontaktní adresa	Mariánská č.p. 161, Jáchymov, pošta Ostrov 363 01
kontaktní osoba	Irma Vlčková, sociální pracovnice
telefon	354 224 207, 730 524 749
e-mail	vlckova@domov-marianska.cz
webové stránky	www.domov-marianska.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů: Osoby se zdravotním postižením (jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zejména osoby s mentálním postižením, osoby s nízkou funkční PAS, osoby s vážným neurologickým onemocněním obvykle degenerativního charakteru, s vážným poškozením centrální nervové soustavy - obvykle v důsledku úrazu, nebo osoby zdravotně postižené v důsledku tělesného či smyslového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a je u nich přednostně předpoklad návratu do běžného života. V Domově je vykonávána ústavní výchova nebo předběžné opatření podle zvláštních právních předpisů. V těchto případech není rozhodující stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby).

Věková struktura cílové skupiny: mladší děti (3-10 let), starší děti (11-15 let), dorost (16-18 let), mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27-64 let), mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)

Co nabízíme: Poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.



Domov pro seniory

kontaktní adresa	Mariánská č.p. 160, Jáchymov, pošta Ostrov 363 01
kontaktní osoba	Zuzana Vlčková, DiS.
telefon	601 132 456
e-mail	zvlckova@domov-marianska.cz
webové stránky	www.domov-marianska.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Dospělí od 60 let a senioři od 65 let věku.

Co nabízíme:

Pobytové sociální služby osobám nad 60 let a seniorům nad 65 let, pro které je dlouhodobě složité nebo nemožné žít spokojeně a soběstačně ve vlastním domácím prostředí.

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p.o.



Domov pro osoby se zdravotním postižením

kontaktní adresa	Kyselka, část obce Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Marie Pařížská
telefon	353 941 111 353 941 460
e-mail	reditelka@usp-radosov.cz
webové stránky	www.usp-radosov.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením ve věku 18 let a výše/zejména s mentálním a kombinovaným postižením, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Co nabízíme:

Celoroční poskytování pobytových sociálních služeb mentálně postiženým klientům - mužům i ženám, kteří potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby.

Alzheimer home Ostrov Domov se zvláštním režimem



Unikátní propojení zdravotních a sociálních služeb

kontaktní adresa	U Nemocnice 1161, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Bc. Jessica Jirkovská
telefon	702 216 446
e-mail	jessica.jirkovska@alzheimerhome.cz
webové stránky	www.alzheimerhome.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Co nabízíme:

Alzheimer home Ostrov představuje unikátní projekt péče o seniory a nemocné s Alzheimerovou chorobou a ostatními onemocněními způsobujícími demenci, včetně Parkinsonovy choroby a další neurodegenerativní onemocnění. Kapacita našeho zařízení je 41 lůžek.

Alzheimer home Ostrov se nachází ve čtvrtém podlaží hlavní budovy Nemocnice Ostrov. Zařízení rodinného typu je zasazeno v krásném, klidném a čistém prostředí na okraji města Ostrov v Karlovarském kraji. Součástí areálu je rozsáhlý park, bylinková zahrada, fontána a odpočinková místa. Díky strategickému umístění přímo v areálu nemocnice se klientům zařízení nabízí nepřetržitá a snadno dosažitelná dostupnost všech potřebných zdravotních služeb.

Domov pro seniory Květinka s.r.o.



Domov pro seniory



kontaktní adresa	Krušnohorská 788, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Sabina Fialková Michal Fialka
telefon	773 680 518 602 250 672
e-mail	fialkova.s@centrum.cz
webové stránky	www.kvetinka-dps.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina uživatelů:

Senioři, osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením od 60 let věku a výše.

Věková struktura uživatelů:

Dospělí (od 60 - 64 let), mladší senioři (65 - 80 let), starší senioři (nad 80 let).

Co nabízíme:

Ubytování, stravu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů, včetně pomoci při osobní hygieně, aktivizační činnosti, společenské akce, sociálně terapeutické činnosti, domácí prostředí a individuální péči klientovi, 24 hodinovou službu.

Domov pro seniory v Perninku, p. o.

Domov pro seniory



kontaktní adresa	Nádražní 268, 362 36 Pernink Perninská 975, 362 21 Nejdek
	Bc. Petra Veselá, sociální pracovnice
telefon	777 112 785 - ředitel 736 650 067 - sociální pracovnice
e-mail	reditel@domov-pernink.cz socialni@domov-pernink.cz
webové stránky	www.domov-pernink.cz
úhrada	hradí uživatel služby - informace u poskytovatele nebo na webových stránkách zařízení
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitě sedm dní v týdnu, 24 hod. denně

Cílová skupina uživatelů:

osoby od 60 let a dále seniorům od 65 let. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Co nabízíme:

V Domově pro seniory jsou zajišťovány podle § 49 odst. 2 zákona o sociálních službách tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, aktivizační činnost, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně-terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Kapacita lůžek:

54 lůžek, z uvedené kapacity je 1 lůžko k zajištění bezodkladné péče (přechodný pobyt klientů) umístěno v Nejdku. Z celkové kapacity je umístěno 22 lůžek v Perninku a 32 lůžek v Nejdku.

Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku, p.o.



Domov se zvláštním režimem

kontaktní adresa	Mládežnická 1123, 362 21 Nejdek
kontaktní osoba	JUDr. Bc. Zuzana Blažková, ředitelka
telefon	723 707 240
e-mail	zuzana.blazkova@ddnejdek.cz
webové stránky	www.ddnejdek.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitá, pro zájemce - nutno domluvit schůzku se sociální pracovnící telefonicky předem

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s chronickým duševním onemocněním (služba je určena dospělým osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatní typy demencí ve věku od 60 let věku a výše, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Co nabízíme:

Komplexní celodenní sociální služby dospělým seniorům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a jsou závislí na pomoci druhé osoby včetně služeb, které jim nemohou být v jejich vlastním domově, ani jiným typem služby poskytovány. Naším cílem je vytvořit klidné, bezpečné a přátelské prostředí s podporou a respektem k individualitě a důstojnosti obyvatel Domova, k jejich přáním, možnosti volby a rozhodování. Domov poskytuje sociální službu obyvatelům v kompenzovaném stavu, kdy obyvatel není v zásadě sobě ani jiným nebezpečný a nepředstavuje ani trvalé nebezpečí vůči majetku v dispozici zařízení a spoluobyvatelům Domova.

Farní Charita Karlovy Vary

Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené



kontaktní adresa	Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Vojtěch Dušek, vedoucí služby
telefon	731 433 037
e-mail	vojtech.dusek@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - PÁ 7:30 - 16:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s mentálním či kombinovaným postižením ve věku od 15 do 65 let.

Co nabízíme:

Poskytujeme komplex služeb jedincům s mentálním či kombinovaným postižením po ukončení školní docházky, kterým se tak snažíme umožnit běžný osobní a rodinný život. Naším klientům nabízíme krom zákonem stanoveného rozsahu péče také aktivity jako léčebné plavání, hippoterapii, muzikoterapii, ergoterapii, dopravu našimi vozy a další činnosti.

Farní Charita Karlovy Vary



Sociálně terapeutické dílny

kontaktní adresa	Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Vojtěch Dušek, vedoucí služby
telefon	731 433 037
e-mail	vojtech.dusek@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - PÁ 8:00 - 16:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, které nedokáží nebo nemohou najít uplatnění na otevřeném ani chráněném trhu práce. Služba je určena především osobám s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 16 až 65 let.

Co nabízíme:

Uživatelům nabízíme nejen celou řadu pracovně rehabilitačních činností (např. chovatelství, zahradní a pěstitelské práce, keramiku, dřevovýrobu, práci s přírodními materiály či ruční a kuchyňské práce), ale především změnu jejich stereotypního sociálního prostředí. Nabízíme každodenní kontakt s běžnou realitou, s lidmi s handicapem, s přáteli, využívání veřejných služeb.

Farní Charita Karlovy Vary



Týdenní stacionář - certifikované pracoviště pro osoby s Alzheimerovou chorobou

kontaktní adresa	Svobodova 743/12, 360 17 Kalovy Vary
kontaktní osoba	Dita Matoušová, DiS.
telefon	353 434 214
	731 433 030
	731 433 036
e-mail	dita.matousova@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
úhrada	hradí uživatel, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	neděle od 19:00 až pátek do 19:00 hodin nepřetržitě včetně svátků

Cílová skupina uživatelů:

Osoby trpící Alzheimerovou chorobou nebo jinými formami demence, osoby se zdravotním postižením a sníženou soběstačností ve věku od 50 let.

Co nabízíme:

- ubytování v rodinném a klidném prostředí
- zajištění celodenní stravy vč. pitného režimu
- aktivizační činnosti (pracovní terapie, muzikoterapie, procházky po naší zahradě)
- bezplatnou poradnu pro pečující rodiny
- bezplatné vyšetření paměti

V Karlových Varech jsme kontaktním místem ČALS a jako jediní v kraji jsme získali CERTIFIKÁT VÁŽKA, který uděluje Česká Alzheimerovská společnost

Fokus Karlovarský kraj z.ú.



Centrum Sociální rehabilitace

kontaktní adresa	Plzeňská 1445/11, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Karolína Polívková, DiS.
telefon	778 528 291
e-mail	polivkova@fokus-kk.cz
webové stránky	www.fokus-kk.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO-PÁ 8.00-20.00 terénní forma PO-PÁ 7.30-15.30 ambulantní forma

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se závažným duševním onemocněním ve věku 15-80 let. Konkrétně se jedná o diagnózy schizofrenního okruhu, okruhu poruch nálad tzv. afektivní poruchy, eventuálně vážnější stavy obsedantně kompulzivní poruchy a hraniční poruchu osobnosti. Lidem s psychickými potížemi, kteří se dosud psychiatricky neléčí a jsou ohroženi rozvojem vážného duševního onemocnění.

Co nabízíme:

Jedná se o centrum denních aktivit. Je zde možné věnovat se různým pracovním činnostem, např.: práci v keramické a šicí dílně, práci na PC, společnému vaření, ale také posílení sociálních a komunikačních dovedností.

Fokus Karlovarský kraj z.ú.



Chráněné bydlení

kontaktní adresa	Plzeňská 1445/11, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Karolína Polívková, DiS.
telefon	778 528 291
e-mail	polivkova@fokus-kk.cz
webové stránky	www.fokus-kk.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO-PÁ 8.00-20.00 terénní forma PO-PÁ 7.30-15.30 ambulantní forma

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se závažným duševním onemocněním ve věku 15-80 let. Konkrétně se jedná o diagnózy schizofrenního okruhu, okruhu poruch nálad tzv. afektivní poruchy, eventuálně vážnější stavy obsedantně kompulzivní poruchy a hraniční poruchu osobnosti. Lidem s psychickými potížemi, kteří se dosud psychiatricky neléčí a jsou ohroženi rozvojem vážného duševního onemocnění.

Co nabízíme:

Tato služba nabízí plně vybavené byty ve dvou vilách celkem pro 22 osob ve sdílených domácnostech. Jedná se o tréninkovou formu bydlení, kdy klient znovuobjevuje, nebo se učí dovednostem, znalostem potřebným k samostatnému bydlení.

Fokus Karlovarský kraj z.ú.



Sociální rehabilitace - Centrum duševního zdraví

kontaktní adresa	Plzeňská 1445/11, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Karolína Polívková, DiS.
telefon	778 528 291
e-mail	polivkova@fokus-kk.cz
webové stránky	www.fokus-kk.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO-PÁ 8.00-20.00 terénní forma PO-PÁ 7.30-15.30 ambulantní forma

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se závažným duševním onemocněním ve věku 15-80 let. Konkrétně se jedná o diagnózy schizofrenního okruhu, okruhu poruch nálad tzv. afektivní poruchy, eventuálně vážnější stavy obsedantně kompulzivní poruchy a hraniční poruchu osobnosti. Lidem s psychickými potížemi, kteří se dosud psychiatricky neléčí a jsou ohroženi rozvojem vážného duševního onemocnění.

Co nabízíme:

Zdravotně sociální služba, která je složena týmem psychiatra, psychologa, všeobecných a psychiatrických sester, sociálních pracovníků. Poskytujeme komplexní a včasnou péči v přirozeném prostředí klienta nebo v prostorách samotného CDZ. Cílem je podpora v návratu do běžného života, předcházení zhoršení zdravotního stavu s nutností hospitalizace a zvládnutí krizových situací.

FOKUS Mladá Boleslav z.s.



Sociální rehabilitace

kontaktní adresa	Plzeňská 1445/11, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Karolína Polívková, DiS.
telefon	778 528 291
e-mail	polivkova@fokus-mb.cz
webové stránky	www.fokus-mb.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO - PÁ 8:00 - 16:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s chronickým duševním onemocněním ve věku 16 - 80 let. Konkrétně se jedná o diagnózy:

- z okruhu psychotických onemocnění (např. schizofrenie, schizoafektivní porucha)
- z okruhu těžkých afektivních poruch (např. bipolární porucha)
- těžce obsedantně kompulzivní poruchu
- hraniční poruchu osobnosti.

Co nabízíme:

Nabízíme podporu osob se závažným duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí s cílem snížení psychiatrické hospitalizace. Poskytovaná pomoc vychází z individuálních potřeb jednotlivých klientů a je poskytována na základě jejich dobrovolného rozhodnutí.

Raná péče Kuk, z.ú.



Raná péče



kontaktní adresa	Tomanova 5, 301 00 Plzeň
kontaktní osoba	Mgr. Miroslava Bartošová, ředitelka
telefon	377 420 035
	724 400 815
e-mail	plzen@ranapece.eu
webové stránky	www.ranapecekuk.eu
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - PÁ 7:00 - 19:00 terénní služba

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let.

Co nabízíme:

Poskytujeme odborné služby, podporu a pomoc rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zrakovým či jiným postižením nebo ohrožením vývoje v raném věku.

Poskytované služby:

- terénní konzultace v klientských rodinách (1x za 1 - 3 měsíce)
- půjčování hraček, pomůcek a literatury, základní sociálně právní poradenství
- pomoc při výběru předškolního zařízení a odborné instruktáže pracovníků vzdělávacích a rehabilitačních zařízení, kam dochází dítě klientské rodiny

Res vitae, z.s.

Pečovatelská služba



kontaktní adresa	Hlavní 1365, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Bc. Karolína Věbrová
	Bc. Eva Šnebergerová
telefon	733 536 812
	604 238 689
	353 615 909
e-mail	eva.snebergerova@resvitae.cz
webové stránky	www.resvitae.cz
úhrada	částečná - dle platného ceníku MPSV ČR
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - NE 7:00 - 19:00

Cílová skupina uživatelů:

Senioři od 65 let věku; dospělé osoby se zdravotním postižením; rodiny, kde se narodí 3 a více dětí najednou.

Co nabízíme:

Pečovatelská služba pomůže odvrátit všem vyjmenovaným cílovým skupinám nepříznivou sociální situaci, která by jinak mohla vést ke ztrátě soběstačnosti a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pomáhá klientům zajistit základní životní potřeby v jejich domácím prostředí včetně kontaktu se společenským prostředím.

Rytmus - od klienta k občanovi o.p.s.



Podpora samostatného bydlení

kontaktní adresa	Jednoty 1931, 356 01 Sokolov
kontaktní osoba	Šárka Paříková
telefon	737 249 597
e-mail	sokolov@rytmus.org
webové stránky	www.rytmus.org
úhrada	80 Kč/hodina asistence ve všední dny
	100 Kč/hodina asistence o víkendech a státem uznaných svátcích.
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	7:00 - 20:00
	dle potřeby i mimo stanovené hodiny

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením ve věku 19 - 64 let.

Co nabízíme:

Na území Karlovarského kraje poskytujeme službu bývalým obyvatelům Domovů pro osoby se zdravotním postižením, kteří se rozhodli žít samostatně ve vlastním či pronajatém bytě. Lidé, kterým službu poskytujeme, souhlasí s tím, že pro činnosti, které nemohou vykonávat samostatně, využijí podporu asistenta.

Doma nebo na předem domluveném místě Vás podpoříme v získávání dovedností a zkušeností, které jsou potřeba k samostatnému životu. Pomůžeme Vám při vykonávání běžných činností přímo ve Vaší domácnosti, naplánujeme a podpoříme Vás v úklidu domácnosti, nakupování, vaření atd. Pomůžeme Vám v péči o sebe sama. Trénovat s Vámi můžeme cestování, hospodaření s penězi, plánování Vašeho volného času atd. Doprovodíme Vás na jednání s úřady, lékaři, do zaměstnání. Podpoříme Vás ve vytváření a rozvíjení vztahů s ostatními lidmi. Provedeme Vás na cestě k samostatnosti.

Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p.o.

Raná péče „Kruček“



kontaktní adresa	Kamenná 656/40, 350 02 Cheb - terénní forma Sokolovská 1508, 356 01 Sokolov - ambulantní forma
kontaktní osoba	Mgr. Andrea Ungrová
telefon	354 694 560
	607 051 012
e-mail	ranapece@szss-cheb.cz
webové stránky	www.szss-cheb.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Terénní forma: PO - PÁ 7:00 - 15:00 Poskytování rané péče je také flexibilní s možností a cílem přizpůsobit se režimu rodiny.
	Ambulantní forma: ÚT 9:00 - 12:00 pro veřejnost, 13:00 - 15:00 pro objednané klienty ST 9:00 - 12:00 pro objednané klienty, 13:00 - 15:00 pro objednané klienty

Cílová skupina uživatelů:

Rodina s dítětem ve věku od 0-7 let, které má mentální, kombinované postižení, poruchy autistického spektra nebo jehož vývoj je ohrožen nepříznivým zdravotním stavem (např. nedonošenost, vážná operace).

Co nabízíme:

- Provázení rodiny v období nepříznivé situace při vyrovnávání se s postižením svého dítěte
- podporu ve zvýšení vývojové úrovně dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy v přirozeném rodinném prostředí
- aktivní zapojení rodiny, posilování rodičovských kompetencí při uplatňování její vlastní vůle a práv při seberealizaci v přirozené vztahové síti
- pomoci rodinám orientovat se v problematice sociální, právní a školského systému

Global Partner Péče, z.ú.



Terénní odlehčovací služba v domácnosti



kontaktní adresa	Krymská 1735/37, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Petra Netrhová, Case manager pro Karlovarský kraj
telefon	603 980 362
e-mail	petra.netrhova@gp.cz
webové stránky	www.gp.cz
úhrada	ano, ceník na www.gp.cz
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Po-NE 8.00-20.00, dle předchozí domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Osoby nad 19 let věku s chronickým, kombinovaným, mentálním, zdravotním onemocněním a postižením, včetně podezření a poruch autistického spektra.

Co nabízíme:

Cílem je zejména pomoci zatíženým rodinám v péči o blízkého podle jeho přání a potřeb rodiny.

- Pomoc s péčí o vlastní osobu (tělesná hygiena, podávání jídla, péče o výkon fyziologické potřeby), pomoc s orientací v prostoru, úkony sebezpěče. Podpora rozvoje schopností a dovedností na základě sociálně terapeutických činností a aktivizace, jejich nácvik a trénink.
- Pomoc se zvládnutím chodu domácnosti, základní sociální poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Global Partner Péče, z.ú.



Ambulantní a terénní odborné sociální poradenství



kontaktní adresa	Krymská 1735/37, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Petra Netrhová, Case manager pro Karlovarský kraj
telefon	603 980 362
e-mail	petra.netrhova@gp.cz
webové stránky	www.gp.cz
úhrada	ano, ceník na www.gp.cz
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO-PÁ 8.00-16.30, dle předchozí domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Osoby nad 19 let věku s chronickým, kombinovaným, mentálním, zdravotním onemocněním a postižením, včetně podezření a poruch autistického spektra.

Co nabízíme:

- Podpora v upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
- Pomoc s organizací zdravotně-sociální péče v domácnosti klienta.
- Dluhové poradenství. Zprostředkování odborné návazné péče dle potřeb klienta.
- Pomoc a podpora v systému sociálně-zdravotní péče, podpora při vyřizování sociálních dávek a zajišťování kompenzačních pomůcek
- Poskytnutí cílených rad, vhodné strategie postupu při řešení dané situace klienta.

TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.



Průvodcovské a předčitatelské služby

kontaktní adresa	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Pavλίna Lišková
telefon	353 674 103
e-mail	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
webové stránky	www.tyflocentrum-kv.cz
úhrada	hradí uživatel 2 Kč/min.
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - ČT 08:00 - 17:00 PÁ 08:00 - 12:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetem, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let výše.

Co nabízíme:

- Doprovod na jednání, k lékaři, na nákupy, do zaměstnání, za vzděláním.
- Doprovod na zájmové aktivity.
- Předčítání z knih, tisku.
- Přechtení a vyřízení korespondence.
- sepsání dopisu, žádosti, odvolání a dalších písemností.
- Pomoc při orientaci při nákupu, přechtení cen, orientace v obchodě.
- Základní sociální poradenství - příspěvky na kompenzační pomůcky, péči o mobilitu, průkazky OZP.

TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.



Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením



kontaktní adresa	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Pavλίna Lišková
telefon	353 674 103
e-mail	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
webové stránky	www.tyflocentrum-kv.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - ČT 08:00 - 17:00 PÁ 08:00 - 12:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetem, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let a výše.

Co nabízíme:

- výtvarné a rukodělné činnosti
- společenské hry, kvízy, soutěže, tréninky paměti
- pravidelné sportovní aktivity
- poznávací zájezdy, návštěvy výstav, kulturních akcí
- besedy pořádané k problematice zrakově postižených a ve spolupráci s jinými organizacemi, např. knihovny, městská policie, školy
- základní sociální poradenství - příspěvky na kompenzační pomůcky, péči a mobilitu, průkazky OZP

TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.



Sociální rehabilitace

kontaktní adresa	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Pavčina Lišková
telefon	353 674 103
e-mail	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
webové stránky	www.tyflocentrum-kv.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - ČT 08:00 - 17:00 PÁ 08:00 - 12:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetem, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let a výše.

Co nabízíme:

- procvičování obsluhy kompenzačních pomůcek
- nácvik sebeobsluhy (v domácnosti, venku, v neznámém prostředí)
- poradenství k výběru vhodných kompenzačních pomůcek
- podpora a vzdělávací programy pro pracovní uplatnění
- výuka psaní na klávesnici desetiprstovou technikou
- administrativní pomoc při podání a řešení žádostí
- základní sociální poradenství - příspěvky na kompenzační pomůcky, péči a mobilitu, průkazy OZP

Tyfloservis, o.p.s.



Sociální rehabilitace

kontaktní adresa	Mozartova 444/6, 360 20 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Bc. Ing. Jiří Novák, vedoucí střediska
telefon	353 236 068
e-mail	k.vary@tyfloservis.cz
webové stránky	www.tyfloservis.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO až ST 9:00 - 12:00, 12:30 - 15:30 ČT 9:30 - 12:30, 13:00 - 18:00 PÁ 8:00 - 12:00 K osobní návštěvě střediska je třeba se vždy předem telefonicky objednat (objednávky nejlépe ve čtvrtek mezi 13. a 18. hodinou).

Cílová skupina uživatelů:

Lidé ve věku od 15 let, kteří mají vážné potíže se zrakem (zrakové postižení), kombinované případně s dalším zdravotním postižením.

Co nabízíme:

- seznámení se sortimentem speciálních optických, kompenzačních aj. pomůcek; informace o možnostech jejich získání a proškolení v obsluze
- nácvik:
 - » prostorové orientace, samostatného pohybu a výběr vhodných tras
 - » sebeobsluhy (vaření, péče o oděvy, osobní hygienu, péče o děti a domácnost atd.)
 - » čtení a psaní Braillova bodového písma
 - » vlastnoručního podpisu
 - » psaní na klávesnici počítače
 - » sociálních dovedností
 - » tyflografiky (samostatné zhotovování reliéfních vyobrazení a rozvoj schopností tato vyobrazení vnímat)
- základní sociální poradenství; poradenství při vytváření bezbariérového prostředí doma, v zaměstnání i jinde; informační servis a zprostředkování dalších služeb

Agentura KATKA Agentura domácí zdravotní péče s.r.o.



kontaktní adresa	Na Kopci 1237, 363 01 Ostrov Hroznětínská 350, 363 01 Ostrov - poliklinika, 1. patro
kontaktní osoba	Katarína Peterková Marcela Peterková
telefon	602 173 326 608 603 505
e-mail	agentura.katka@seznam.cz
webové stránky	-
úhrada	hrazeno zdravotní pojišťovnou
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hod denně

Cílová skupina uživatelů:

Občané města Ostrova a okolí, u nichž ošetřující lékař po zhodnocení celkového zdravotního stavu rozhodne o poskytování domácí zdravotní péče.

Co nabízíme:

Terénní zdravotní péči v domácím prostředí zajišťují zkušené zdravotní sestry.

- ošetrovací návštěvu až 3x denně, 7 dní v týdnu
- vyšetření zdravotního stavu sestrou (krevní tlak, glykemie, EKG)
- odběr krve, moči
- infuzní terapii
- aplikace injekcí, inzulínu, nácvik soběstačnosti, výcvik práce s glukometrem
- ošetřování ran, stomií, nácvik soběstačnosti
- péči o permanentní močové katétry
- zaučení rodinných příslušníků v péči o ležícího či imobilního pacienta

Město Ostrov

Senior Expres



kontaktní adresa	Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Marie Marcinková
telefon	725 050 375 - objednání jízdy a další informace o provozu (provozuje Městská policie Ostrov) 354 224 858 - informace k vystavení průkazu (odbor sociálních věcí a zdravotnictví)
e-mail	mmarcinkova@ostrov.cz
webové stránky	www.ostrov.cz
úhrada	20 Kč / 1 cesta
bezbariérový přístup	-
provozní doba	pracovní dny 7:00 - 11:00 a 12:00 - 16:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s trvalým bydlištěm v Ostrově starší 67 let nebo držitelé průkazu ZTP či ZTP/P ve věku starších 18 let.

Co nabízíme:

Přepravu klienta např. k lékaři, do zdravotnického zařízení, na úřad, na návštěvu rodiny nebo přátel, za kulturou, na poštu, do knihovny, na nákup atd. Službu je možné využít v rámci celého města Ostrov včetně jeho městských částí. Každý klient využívající službu Senior Expres musí mít průkaz, který mu bude vydán na odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Ostrov. K vystavení průkazu Senior Expres je potřeba pasová fotografie žadatele. Maximální počet jízd pro jednoho uživatele je 20x za měsíc.

Městská knihovna Ostrov, p.o.

Knihovna seniorům

(viz Rodina, děti a mládež) [Strana 61](#)



Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s. - regionální pracoviště pro Karlovarský kraj

Poradenství a ostatní služby

kontaktní adresa	Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Ing. Jitka Líkařová, koordinátorka a předsedkyně NRZP Karlovarského kraje
telefon	736 751 205
e-mail	k.vary@nrzp.cz
webové stránky	www.nrzp.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	částečně - při vstupu do budovy 1 schod, není bezbariérové WC
provozní doba	dle telefonické domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Zdravotně postižení z celého Karlovarského kraje.

Co nabízíme:

Spolupráce se státní správou a samosprávou při prosazování a naplňování práv, zájmů a potřeb osob se zdravotním postižením, spolupráce s organizacemi zdravotně postižených v KK, předávání informací z NRZP, zapojení do komunitního plánování, EUROKLÍČE - centrální distribuční místo.

NIPI - bezbariérové prostředí, o.p.s.

(Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace) - krajské konzultační středisko pro Karlovarský kraj



Konzultace a stanoviska k zajištění bezbariérovosti staveb

kontaktní adresa	Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Hana Skopová, vedoucí konzultant
telefon	731 108 224
e-mail	skopovaprojekty@volny.cz ks-karlovarsky@nipi.cz
webové stránky	www.nipi.cz
úhrada	bezplatně i za úhradu
bezbariérový přístup	částečně - při vstupu do budovy 1 schod, není bezbariérové WC
provozní doba	čtvrtek 9:00 - 11:00 případně po telefonické domluvě

Cílová skupina uživatelů:

Občané Karlovarského kraje, projektanti, státní správa.

Co nabízíme:

Poskytování konzultací a vyhotovení stanovisek k projektové dokumentaci ve smyslu vyhlášky č. 398/2009 Sb., o požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Oblastní charita Ostrov



Dobrovolnická služba Tereza

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Mgr. Eva Fexová
telefon	353 821 821
	777 767 050
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	bezplatně i za úhradu, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	-
provozní doba	-

Cílová skupina uživatelů:

Senioři, osamělí lidé.

Co nabízíme

V rámci Dobrovolnické služby Tereza, která vznikla v roce 1992, navštěvují naše charitní dobrovolnice a dobrovolníci ostrovské seniory u příležitosti jejich významných životních výročí, svátku Dni matek, pozvání na Michaelskou pouť nebo Předvánočního setkání seniorů apod. Jedná se také o pomoc při zajištění ošacení prostřednictvím charitního šatníku a také např. pomoc při zajištění vyklizení bytu v rámci pozůstalostí.

Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov

Dietní poradna



Měření cukru v krvi a tlaku

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Judita Ilková, předsedkyně pobočného spolku Svazu diabetiků Ostrov
telefon	733 655 859
e-mail	diabetici.ostrov@seznam.cz
webové stránky	-
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Dietní poradna - první pracovní pondělí v měsíci mimo července a srpna od 16:30 Měření cukru v krvi a tlaku - každý čtvrtek od 15:00 do 17:00



Cílová skupina uživatelů:

Diabetici a osoby se stravovacími problémy, měření cukru v krvi a tlaku - pro širokou veřejnost.

Co nabízíme:

Odbornou radu o zdravém stravování a životním stylu. Sdružujeme osoby onemocněné diabetem.



Svaz tělesně postižených v ČR z.s. místní organizace Ostrov

Poradenská činnosti

kontaktní adresa	Lidická 1253, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Ing. Jiří Žemlička, předseda
telefon	353 842 131
	776 577 242
e-mail	zemlicka_j@volny.cz
webové stránky	-
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Každý poslední čtvrtek v měsíci kromě prázdnin a prosince 16:00 - 17:00 v Domě kultury v Ostrově. Telefonické poradenství PO - PÁ na tel.: 353 842 131, 776 577 242

Cílová skupina uživatelů:

Zdravotně postižení od 15 let věku.

Co nabízíme:

Svaz sdružuje osoby s tělesným postižením s cílem všestranně podporovat a hájit jejich specifické zájmy a potřeby bez ohledu na rozsah postižení.

Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s.

Kulturní, společenská a ozdravná činnost



kontaktní adresa	Hlavní 795, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Ing. Peter Surňák, předseda
	Věra Sedláčková, zástupce předsedy
telefon	605 181 211, předseda
	607 663 593, zástupce předsedy
e-mail	petosuro@gmail.com
	sedl.ostrov@seznam.cz
webové stránky	-
úhrada	členský příspěvek 120/rok
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	první a třetí středu v měsíci 10:00 - 11:30

Cílová skupina uživatelů:

Senioři.

Co nabízíme:

Sdružujeme občany, kteří dosáhli seniorského věku. Cílem je zaujmout seniory a přesvědčit je, že odchodem do důchodu život nekončí. Své aktivity zaměřujeme na kulturní, společenské, turistické akce a ozdravnou činnost.

Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS



Paliativní péče

kontaktní adresa	Perninská 975, 362 22 Nejdek
kontaktní osoba	Lucie Fabišovská, sociální pracovnice
telefon	602 447 320 Informace PO - PÁ 7:00 - 15:00
e-mail	social@rehos-nejdek.cz
webové stránky	www.rehos-nejdek.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina

Pacienti onkologicky nemocní, ale i další pacienti v posledních stádiích svého života.

Co nabízíme:

- Zmírnění bolesti.
- Tělesné duševní strádání při zachování důstojnosti pacienta se zaměřením na bio-psycho-sociální potřeby jedince.

Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS



Následná lůžková péče

kontaktní adresa	Perninská 975, 362 22 Nejdek
kontaktní osoba	Lucie Fabišovská, sociální pracovnice
telefon	602 447 320 Informace PO - PÁ 7:00 - 15:00
e-mail	social@rehos-nejdek.cz
webové stránky	www.rehos-nejdek.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina

Pacienti, kteří potřebují 24 hodinovou zdravotní následnou péči z důvodu špatného zdravotního stavu, pooperačních stavech.

Co nabízíme:

Poskytujeme komplexní 24 hodinovou zdravotní a rehabilitační péči pacientům, jež jsou závislí na léčebném ošetřovatelství.

- Léčíme stavy po úrazech, mozkových příhodách, amputacích a jiné.
- Rehabilitujeme pacienty se sníženou pohyblivostí.
- Zaměřujeme se na geriatrickou a rehabilitační péči.

Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace Středisko pečovatelské služby



středisko pečovatelské služby - odlehčovací péče

kontaktní adresa	Školní 358/7, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Bc.Ivana Jindrová, sociální pracovníce
telefon	702 050 489 353 562 233
e-mail	ijindrova@kv-mzss.cz
webové stránky	www.kv-mzss.cz
úhrada	informace u poskytovatele služby
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO-NE 7.00 - 22.00, o víkendech i svátcích

Cílová skupina

Osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři

Co nabízíme:

- Pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu (pomoc s oblékáním, pomoc při samostatném pohybu, pomoc při přesunu na lůžko).
- Pomoc při osobní hygieně.
- Pomoc při zajištění stravy - dovoz nebo donáška jídla (tři druhy jídel - 2 diety).
- Pomoc při přípravě a podání jídla a pití v domácnostech klientů.
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, nákupy, praní prádla, apod..)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, doprovod na úřady).
- Běžné nákupy a procházky.
- Základní sociální poradenství.
- Fakultativní úkony.

Oblastní charita Ostrov

Domov pokojného stáří Ostrov



kontaktní adresa	U Nemocnice 1202, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Ondrej Matis - koordinátor Domova
telefon	353 228 676 608 918 860
e-mail	dps.ostrov@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitá

Domov pokojného stáří bl. Hroznatý, Hroznětín

kontaktní adresa	ČSA 71, 362 33 Hroznětín
kontaktní osoba	Daniela Dudlová, koordinátor Domova
telefon	353 618 198 777 767 051
e-mail	dps.hroznetin@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitá

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, senioři od 65 let.

Co nabízíme:

Našim uživatelům poskytujeme co nejpřirozenější domácí prostředí, soukromí a také co nejčinnější prožívání stáří. Uživatelé se rádi zapojují do různých aktivizačních činností. Náš personál vše upravuje nejen dle individuálních přání našich uživatelů, ale i úměrně jejich věku, zdravotnímu stavu a schopnostem.

Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



kontaktní adresa	Nádražní 61/8, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Bc. Kateřina Šťásková
telefon	739 274 644
e-mail	info@valika.cz
webové stránky	www.valika.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO, ST 8:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 14:00

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dítětem/děťmi od narození do 18 let, které mají bydliště na území Karlovarského kraje.

Co nabízíme:

- Vyhledávání a poskytování informací, které mohou přispět k řešení situace rodiny v oblasti bydlení, hospodaření, zaměstnání, atd...
- Pomoc v oblasti hospodaření a vedení domácnosti.
- Pomoc v oblasti péče o dítě (hygienické návyky, příprava do školy, naplňování potřeb dítěte).
- Podpora a nácvik rodičovských dovedností.

Člověk v tísní, o.p.s.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Anna Bíbová
telefon	608 141 955
e-mail	anna.bibova@clovekvtsni.cz
webové stránky	www.clovekvtsni.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	ÚT 10:00 - 13:00 volný příjem v ostatních dnech a hodinách dle dohody

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s nezletilými dětmi.

Co nabízíme:

Bezplatné poskytování pomoci, podpory a poradenství rodinám s dětmi žijícími v sociálně vyloučených lokalitách, rodinám sociálně vyloučeným nebo rodinám, které jsou sociálním vyloučením ohrožené. Smyslem poskytovaných služeb je pomoci rodině s problémy, které není schopna sama překonat a tyto problémy mají negativní vliv na prostředí rodiny a vývoj dítěte.

Farní Charita Karlovy Vary



Domov pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary



kontaktní adresa	Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Agata Scheerbaumová, vedoucí služby
telefon	731 433 035
	353 434 228
e-mail	dmd@kv.charita.cz
	agata.scheerbaumova@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Matky s dětmi a těhotné ženy, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení.

Co nabízíme:

Základem pomoci ze strany Domova je nabídka dočasného ubytování ve vybavených pokojích s lednicí, možnost hygieny včetně praní a žehlení prádla, možnost přípravy stravy ve společné kuchyni s možností půjčení nádobí. Poskytneme podporu při orientaci a řešení nepříznivé sociální situací klientky v těchto oblastech: finanční, zdravotní, zaměstnání, bytové, rodičovských kompetencí, kontaktu ze společenským prostředím, bezpečí. Služba spolupracuje a zprostředkovává v zájmu klientky další kontakty na subjekty a návazné služby v regionu (zejména odborné sociální poradenství - dluhové poradny, intervenční centra...)

KSK centrum o.p.s.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



kontaktní adresa	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Jiří Pilař
telefon	606 942 590
e-mail	j.pilar@kskcentrum.cz
webové stránky	www.kskcentrum.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO - ČT 9:00 - 15:00

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi.

Co nabízíme:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti s rodiči v oblasti plnění školní docházky dětí.
- Pracovně výchovná činnost s dospělými jako je podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních: je zajišťováno formou terénní služby přímo v jednotlivých domácnostech v době, kdy nejsou přítomny děti doma i v době, kdy jsou děti přítomny.
- Pracovně výchovná činnost s dětmi s problémy v oblasti plnění domácích a školních povinností, domácí přípravy na školu.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím jako je doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět, pokud rodič nebo osoba pečující nebude ze závažných důvodů schopen toto zajistit vlastními silami.
- Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí rodičů dětí.

Res vitae, z.s.



Odborné sociální poradenství - Manželská, rodinná a občanská poradna



kontaktní adresa	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Ing. Bc. Renata Andrejsková
telefon	353 226 296
	733 536 811
e-mail	poradna.kv@gmail.com
webové stránky	www.resvitae.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	ve všední dny 8:00 - 18:00



Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti - dospělá populace všech věkových kategorií.

Co nabízíme:

Nízkoprahové zařízení, kde je s klientem formulován problém a podle jeho povahy jsou klienti svěřováni do péče jednotlivých odborných pracovníků - psychologická nebo základní právní pomoc, příp. možné zprostředkování kontaktu s jinými (návaznými) sociálními službami.

Světlo Kadaň z.s.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov



kontaktní adresa	Klínovecká 998, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Bc. Monika Kučerová DiS.
telefon	727 925 741
e-mail	vedouci.nzdmostrov.svetlozs@seznam.cz
	nzdmostrov.svetlozs@seznam.cz
webové stránky	www.svetlokadanzs.cz/sluzby/centrum-preven-ce-svetlo-/klub-ostrov/
	www.facebook.com/nzdm.ostrov/
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	přístup ano, sociální zařízení ne
provozní doba	aktuální provozní doba s programem NZDM jsou uvedeny na webových a facebookových stránkách služby a na vstupních dveřích do zařízení



Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež ve věku 6 - 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Co nabízíme:

Nabízíme volnočasové aktivity pro děti a mládež, informační servis, poradenství (včetně kariérového a pracovního), preventivní programy, intervenční působení s jednotlivcem i debaty ve skupině, spolupráci na individuálním plánu, doprovod do jiných zařízení a na úřady, zprostředkování návazných služeb, pomoc s přípravou do školy, práci s osobami blízkými uživateli, program Lepší uplatnění a další dle individuálních potřeb uživatele.

Prima Vizus, o.p.s.



Prima rodina - doprovázení pěstounských rodin

kontaktní adresa	Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
kontaktní osoba	Jana Kučová, DiS - vedoucí -Cheb PhDr. Dana Holá, Mgr. Jana Miglová - Ostrov
telefon	Cheb 776 898 239 Ostrov 776 599 191, 724 815 636
e-mail	primarodina@primavizus.cz
webové stránky	www.prima-rodina.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO a ST 8:00 - 16:00 a dle individuální domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Pěstouni a děti vyrůstající v náhradní rodinné péči, zájemci o náhradní rodičovství, široká veřejnost v rámci propagace náhradní rodinné péče, rodiny s dětmi v krizi.

Co nabízíme:

- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče v rámci Karlovarského a Plzeňského kraje.
- Pořádání vzdělávacích akcí (přednášky, kurzy, semináře), zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny.
- Realizace asistovaných setkání svěřeného dítěte s biologickými rodiči nebo dalšími blízkými osobami.
- Odborné rodinné a sociální poradenství, pomoc rodinám s dětmi vyrůstajícími v náhradní rodinné péči.

Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s.



Doprovázení pěstounů

kontaktní adresa	Nádražní 61/8, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Petr Zmuda
telefon	727 811 558
e-mail	info@valika.cz
webové stránky	www.valika.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO, ST 8:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 14:00 jindy dle předchozí domluvy zájemce o službu/ klienta se sociálním pracovníkem

Cílová skupina uživatelů:

Pěstouni a jim svěřené děti.

Co nabízíme:

- individuální a empatický přístup zohledňující specifika přijatého dítěte i náhradní rodiny
- pomoc při zajištění osobní péče o svěřené dítě (např. v případě vyřizování nezbytných záležitostí, pracovní neschopnosti atp.)
- respitní péče (zajištění celodenní péče o svěřené dítě)
- odborné poradenství a pomoc (např. psychologa, psychoterapeuta, právníka či jiného odborníka, a to buď skrze kmenové pracovníky organizace, nebo externí spolupracovníky)
- kvalitní a smysluplné vzdělávání v oblastech souvisejících s péčí o dítě, včetně bohaté knihovny publikací
- asistovaný kontakt svěřeného dítěte s biologickými rodiči, popř. dalšími blízkými osobami

Dětské centrum Žabička



Aktivity pro rodiny s dětmi

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Barbora Zavadilová
telefon	775 579 957
e-mail	info@dczabicka.cz
webové stránky	www.dczabicka.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - NE 7:30 -20:00

Cílová skupina uživatelů:

Děti 0-6 let, děti 6-15, těhotné ženy, senioři.

Co nabízíme:

Kurzy cvičení rodiče s dětmi od 3 měsíců, masáže pro miminka, cvičení pro těhotné a po porodu, předporodní a poporodní těhotenské kurzy s porodní asistentkou, laktační poradenství, anglické dopoledne pro děti 3-6 let, angličtina pro nejmenší, latinské tance rodiče a děti, latinské tance s dětmi v šátcích či nosítkách, první taneční krůčky, malý sportovec, malý tvořílek, první krůčky k hudbě, příměstské letní tábory, zimní a letní tábory pro rodiče s dětmi, zážitkové přespávání, narozeninové oslavy na míru, hlídání dětí, dětské bazárky, atd...

Dětské centrum Žabička



Aktivity pro rodiny s dětmi

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Barbora Zavadilová
telefon	775 579 957
e-mail	info@dczabicka.cz
webové stránky	www.dczabicka.cz
úhrada	130 Kč - 250 Kč /den
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - NE 6:00 - 18:00

Cílová skupina uživatelů:

Děti 1- 6 let

Co nabízíme:

Hlavním cílem je umožnit rodičům bezstarostný návrat na trh práce a postarat se o jejich děti během této doby v maximálním počtu 12 dětí. Tento malý kolektiv nám umožňuje se dětem naplno věnovat. Zaměřujeme se na přípravu do školky a lehčí přesun do školek.

Město Ostrov



Skatepark

kontaktní adresa	Město Ostrov, Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Bc. Petra Niederhafnerová
telefon	354 224 918
e-mail	pniederhafnerova@ostrov.cz
webové stránky	www.ostrov.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Oficiálně 1.4.-31.10., 8:00-20:00 jinak hlavně podle počasí. Pokud je mokro, namrznuť apod., neotvírá se. Skatepark se nachází v blízkosti ul. Hroznětínská

Cílová skupina uživatelů:

Děti do 10 let s dozorem osoby ve věku 18+, jinak věk neomezeně, freestyle BMX, skateboarding, in-line bruslení a freestyle koloběžky.

Co nabízíme:

Lomený bank, kombinovaný radius s wallridem, funbox, pyramida s lomenou bednou, spina, bank, step-up se speed bednou, rozjezdový radius, bedna na zem, radius s plošinou a rozjezdový radius, step-up, street rail.

Městská knihovna Ostrov, p.o.

kontaktní adresa	Zámecký park 224, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Jana Můčková
telefon	353 434 300 353 434 309 773 546 490
e-mail	muckova@mkoostrov.cz info@mkoostrov.cz
webové stránky	www.mkoostrov.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	<p>Oddělení pro dospělé PO, ST, ČT 9:00 - 18:00 • ÚT 9:00 - 12:00 • PÁ 9:00 - 17:00 • SO 9:00 - 11:30</p> <p>Oddělení pro mládež PO 13:00 - 18:00 • ST + ČT 9:00 - 12:00 a 13:00 - 18:00 • PÁ 13:00 - 17:00 • SO 9:00 - 11:30</p> <p>Kronika města - badatelna PO 9:00 - 11:00 - 13:00 - 17:00 Návštěvu kroniky lze domluvit dle potřeby</p>



Cílová skupina uživatelů:

Dospělí, mládež, senioři.

Co nabízíme:

Půjčování všech druhů dokumentů, meziknihovni výpůjční služba, akce pro školy, poslech hudby, kopírování, tisk, termovazba, různé kurzy, vzdělávací a poznávací semináře, přednášky, komplexní služby kroniky města Ostrova.

Knihovna seniorům (senioři a imobilní občané Ostrova)

- Pro seniory od 70 let všechny služby zdarma
- Rozvoz knih a časopisů - 1x měsíčně - zdarma
- Půjčování knih v Domově s pečovatelskou službou
- Vstup na kulturní akce pro seniory od 70 let zdarma
- Počítačové kurzy - 2x ročně - zdarma

Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.



Ekocentrum - malý ráj zvířat

kontaktní adresa	Klášteří 1418, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	-
telefon	731 615 658
e-mail	eko@eko.mddmostrov.cz
webové stránky	www.mddmostrov.cz/ekocentrum
úhrada	vstup zdarma
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Provozní doba Ekocentra PO - PÁ 9:00 - 17:00
	Návštěvní hodiny pro veřejnost Zimní období (1. 12.-31. 3.) PO - PÁ 13:00 - 17:00 Letní období (1. 4.-30. 11.) PO - NE 13:00 - 17:00

Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež, rodiče s dětmi, široká veřejnost.

Co nabízíme:

- Zájmové útvary s přírodovědným zaměřením.
- Environmentální akce pro všechny věkové kategorie.
- Komentované prohlídky pro školská zařízení.
- Výukové programy pro MŠ a ZŠ.
- Prohlídka zvířat chovaných v Ekocentru - drobní hlodavci, akvárium se sladkovodními rybami, plazi, ještěři, pavouci, suchozemské a vodní želvy, exotické i dravé ptactvo, drobné šelmy, drůbež a skot.
- Relaxační zahrada (posezení v dřevěném altánu, ohniště, stezka pro bosé nohy, jezírko s okrasnými rybami, bylinková zahrada.

Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.



Otevřená sportoviště - spontánní činnost

kontaktní adresa	Školní 231, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Faktor Miroslav
telefon	731 615 657
e-mail	mddm@mddmostrov.cz
webové stránky	www.mddmostrov.cz
úhrada	informace u poskytovatele dle platného ceníku
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Provozní doba sportovního areálu MDDM Zimní období (16. 11.-14. 3.) hřiště uzavřena vstup možný v závislosti na počasí pouze po dohodě s pracovníky Domu dětí Letní období (15. 3.-15. 11.) PO - PÁ 8:00 - 20:00 SO - NE 10:00 - 20:00

Cílová skupina uživatelů:

Celý areál je přístupný široké veřejnosti (děti, mládež, dospělí), školám.

Co nabízíme:

- víceúčelového hřiště MDDM - fotbal, tenis, volejbal, nohejbal
- hřiště pro netradiční sporty - florbal, kuželky, lezecká stěna, pyramida, kolotoč
- fotbalové minihřiště s umělou trávou
- minigolf
- stolní tenis

Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.



Zimní stadion

kontaktní adresa	Vančurova 1437, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Jan Pater, vedoucí zimního stadionu
telefon	775 516 009
e-mail	vedoucizs@mddmostrov.cz
webové stránky	www.mddmostrov.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - NE 8:00 - 20:00 rozpis ledové plochy na: www.mddmostrov.cz/zimni-stadion

Cílová skupina uživatelů:

Předškolní děti, mladší a starší školní věk, mládež, dospělí, rodiny s dětmi, senioři, široká veřejnost.

Co nabízíme:

- Provozování sportovní činnosti formou zájmové činnosti - lední hokej, krasobruslení
- Činnost sportovních klubů - tréninky, zápasy, soutěže
- Bruslení pro příspěvkové organizace města - MŠ, ZŠ
- Veřejné bruslení
- Poskytnutí prostor ZS ke společenským a kulturním akcím

Náhradním rodinám, o.p.s.

Doprovázení pěstounů, poradenství, terapie, facilitace případových konferencí, mediace



kontaktní adresa	Brigádnická 709, 363 01 Ostrov Závodu míru 122, 360 17 Karlovy Vary
	PhDr. Mgr. Šárka Bystroňová, ředitelka
telefon	777 883 348
e-mail	info@nahradnimrodinam.cz
webové stránky	www.nahradnimrodinam.cz
úhrada	terapeutická sezení a mediaci hradí uživatel
bezbariérový přístup	Ostrov - NE Karlovy Vary - ANO
provozní doba	Na základě telefonické domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny v krizi, partnerské a rozvodové krize s dopadem na dítě, dítě mezi rodiči, dítě v ohrožení, řešení situace dítěte, transit dítěte, dítě v náhradní rodinné péči, výchovné a jiné problémy s dítětem.

Co nabízíme:

Poradenství v oblasti výchovy, vzdělávání a poruch chování dítěte, terapie a hledání řešení pro rodiny s dětmi, facilitace případových konferencí včetně interaktivní případové konference zaměřené na dítě v SPOD, mediace.

Nemosáček, z.s.



Volnočasové aktivity

kontaktní adresa	Luční 849, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Michaela Piškaninová
telefon	728 224 663
e-mail	piskaninovam@nemostrov.cz
webové stránky	www.nemosacek.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	-
provozní doba	-

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi.

Co nabízíme:

Organizaci akcí pro veřejnost, pořádání volnočasových aktivit sportovně - turistického charakteru, zájmových aktivit podporujících rodinné vztahy, společenský život a sportovního ducha, osvěta o zdravotědě, zdravém životním stylu a první pomoci, aktivity na rozvoj dětských schopností a vyplnění jejich volného času. Pořádání výletů, zájezdů, pobytů a táborů. Zapojení dobrovolníků, propojení lidí, vytváření prostoru pro příjemná a obohacující setkání.

Středisko výchovné péče Karlovy Vary

Výchovně vzdělávací péče



kontaktní adresa	Sportovní 28, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	PhDr. Kristina Červenkovová, vedoucí střediska
telefon	774 715 266
e-mail	svp@svpkvary.cz
webové stránky	www.svpkvary.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Ambulantní oddělení PO - PÁ 8:00 - 16:00 Internátní oddělení nepřetržitý provoz ve škol. roce

Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež s rizikem poruch chování nebo již s rozvinutými projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji.

Co nabízíme:

Poskytujeme ambulantní a internátní péči. Ambulantní oddělení poskytuje jednorázové konzultace pro rodiče, děti a mládež; terapeutické vedení klientů s osobnostními a vztahovými problémy, s poruchami chování a dalšími výchovnými problémy; komplexní psychologickou a speciálně pedagogickou diagnostiku; individuální i metodické konzultace ohledně poruch chování pro pedagogy. Internátní oddělení poskytuje dobrovolné dvouměsíční diagnosticko-terapeutické pobyty dětem převážně na druhém stupni ZŠ s počínajícími poruchami chování, kdy selhávají běžné výchovné postupy v rodině i ve škole.

Armáda spásy v České republice, z.s.



Azylový dům



kontaktní adresa	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
	Merklínská 15, 360 10 Karlovy Vary - Sedlec
kontaktní osoba	pracovník na službě
telefon	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
e-mail	martin_rousal@armadaspasy.cz
webové stránky	www.armadaspasy.cz
úhrada	hradí uživatel 130 Kč/noc
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku, které nepotřebují asistenci při běžných úkonech.

Co nabízíme:

Nabízíme pomoc a podporu osobám ve svízelné životní situaci a to zejména formou sociálního poradenství, dočasným ubytováním, případně dočasným poskytnutím stravy. Uživatelům pomáháme zařadit se zpět do běžného života, podporujeme je především v hledání zaměstnání, vhodného bydlení, v obnovení kontaktu s rodinou apod.

Armáda spásy v České republice, z.s.

Nížkoprahové denní centrum



kontaktní adresa	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní osoba	pracovník na službě
telefon	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
e-mail	martin_rousal@armadaspasy.cz
webové stránky	www.armadaspasy.cz
úhrada	zdarma
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	09:00 - 15:00 každý všední den

Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku.

Co nabízíme:

Nabízíme chráněné prostředí s možností udržování hygieny, přípravy stravy a sociálním poradenstvím /např. vyřízení dokladů, registrace na úřadu práce atd./ . Uživatelé mají dále možnost využít šatník, vyprat si prádlo, využít telefon či internet, přečíst si denní tisk apod.

Armáda spásy v České republice, z.s.



Noclehárna



kontaktní adresa	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní osoba	pracovník na službě
telefon	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
e-mail	martin_rousal@armadaspasy.cz
webové stránky	www.armadaspasy.cz
úhrada	hradí uživatel 45 Kč/za noc
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	18:30 - 07:30 každý den

Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku, které nepotřebují asistenci při běžných úkonech.

Co nabízíme:

Nabízíme nocleh v teple, potravinový balíček, možnost hygieny, šatník a poradenství.

Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 50](#)

Člověk v tísni, o.p.s.

Terénní programy



kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Bc. David Kolman
telefon	775 466 032
e-mail	david.kolman@clovekvtsni.cz
webové stránky	www.clovekvtsni.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO 10:00-13:00 volný příjem v ostatních dnech a hodinách dle dohody

Cílová skupina uživatelů:

Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.

Co nabízíme:

Bezplatné poskytování pomoci, podpory a poradenství jednotlivcům v obtížné životní (sociální) situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo přímo vylučuje z běžné společnosti. Podpora a pomoc směřuje k tomu, aby uživatelé dokázali identifikovat svou obtížnou životní situaci, našli její řešení, dokázali ji řešit vlastními silami a lépe se orientovali ve svých právech a povinnostech.

Člověk v tísni, o.p.s.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 51](#)

Farní Charita Karlovy Vary



Dům na půl cesty svatého Josefa



kontaktní adresa	Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Bc. Michaela Pirasová
telefon	731 433 032
	353 434 222
e-mail	dnpc@kv.charita.cz
	michaela.pirasova@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Mladí lidé ve věku 18 - 26 let v nepříznivé sociální situaci, kteří po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy (např. dětské domovy, výchovné ústavy), popřípadě osoby z jiných zařízení pro děti a mládež a osoby, které se vrací z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování služby v tomto zařízení je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Co nabízíme:

Dům na půl cesty je sociální zařízení, které poskytuje komplex služeb zaměřených cíleně na tuto skupinu uživatelů. V rámci této služby je poskytováno ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta i osobních záležitostí.

Farní Charita Karlovy Vary

Domov pro matky s dětmi v tísní

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 52](#)

KSK centrum o.p.s.

Odborné sociální poradenství



kontaktní adresa	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
	Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov (pouze v úterý)
kontaktní osoba	Božena Haindlová, DiS
telefon	606 942 590, 608 742 209 nebo 603 322 094
e-mail	poradna@ksk.centrum.cz
webové stránky	www.kskcentrum.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Ambulantní forma: PO, ST, ČT 10.00 - 15.00 pro objednané ÚT 10.00 - 15.00
	Terénní forma : ÚT - ČT 10.00 - 15.00 pro objednané PÁ 10.00 - 15.00 administrativa

Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi od 18 let věku, které se ocitly v nepříznivé životní situaci.

Co nabízíme:

- pomoc při vyřizování písemností
- dluhové poradenství, oddlužení
- rodinné poradenství - rozvody, výživné, svěření dětí do výchovy a výživy sociální dávky a důchody
- ostatní poradenství

KSK centrum o.p.s.



Terénní programy

kontaktní adresa	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Jiří Pilař
telefon	606 942 590
e-mail	j.pilar@kskcentrum.cz
webové stránky	www.kskcentrum.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO - PÁ 8:00 - 16:00 dále dle individuální dohody

Cílová skupina uživatelů:

- Osoby od 16 let.
- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženy.
- Etnické menšiny.

Co nabízíme:

- Prosazování práv a oprávněných zájmů.
- Informace o právech a povinnostech.
- Zprostředkování kontaktu s odporníky v sociálních a právních oblastech.
- Doprovod, pomoc a podporu při jednání s místními institucemi.
- Doprovod, pomoc a podporu při jednání s orgány činnými v trestním řízení a orgány působícími v sociální oblasti.
- Pomoc při vyřizování písemností.

KSK centrum o.p.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 53](#)

Res vitae, z.s.

Krizové centrum - krizová pomoc

kontaktní adresa	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní osoba	službu konající odborný pracovník
telefon	neuveđen – sociální služba je tzv. „tváří v tvář“ osobní kontakt občana s pracovníkem Krizového centra
e-mail	karolina@resvitae.cz
webové stránky	www.resvitae.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	ve všední dny 18:00 - 06:00 následujícího dne

Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti - dospělá populace všech věkových kategorií.

Co nabízíme:

Krizové centrum navazuje na telefonickou Linku důvěry. Je určeno všem dospělým občanům nacházejícím se v krizové životní situaci, která vyžaduje osobní krizovou intervenci „tváří v tvář“ a telefonický kontakt je nedostačující.



Res vitae, z.s.



Linka důvěry - telefonická krizová pomoc

kontaktní adresa	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní osoba	službu konající odborný pracovník
telefon	353 588 080
	723 963 356
e-mail	poradna.kv@gmail.com
webové stránky	www.resvitae.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	ve všední dny 18:00 - 06:00 následujícího dne

Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti - dospělá populace všech věkových kategorií.

Co nabízíme:

Telefonická služba je poskytována všem dospělým občanům, u kterých je zřejmá životní krize.

Res vitae, z.s.

Odborné sociální poradenství

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 54](#)

Světlo Kadaň z.s.



Terénní program Karlovarsko

kontaktní adresa	Československé armády 42, 432 01 Kadaň
telefon	724 389 917
e-mail	vedouci.tpkarlovarsko.svetlozs@seznam.cz
webové stránky	www.svetlokadanzs.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	dle individuální a telefonické domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, osoby bez příštěší, osoby ze sociálně vyloučených lokalit či osoby sociálním vyloučením ohrožené ve věkové kategorii od 15 let věku a výše.

Co nabízíme:

- služby poradenství a informačního servisu v oblasti sociálně-právní, zdravotní, oblasti zaměstnání, bydlení, dluhového poradenství a další
- asistenční služby, odkazy a zprostředkování
- nadstandardně - potravinová banka, sociální šatník

Světlo Kadaň z.s.



Terénní program Karlovy Vary a přilehlé obce

kontaktní adresa	Sportovní 359/32, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Nikola Kužvartová, Dis.
telefon	725 543 165
e-mail	vedouci.kctpkv.svetlozs@seznam.cz
webové stránky	www.svetlokadanzs.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba Ostrov	každé ÚT 12:30 - 16:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

Co nabízíme:

- služby harm reduction - výměnný program, distribuce harm reduction materiálu
- informační servis v oblasti drogových závislostí, sociálně právní, zdravotní a další
- služby poradenství
- asistenční služby
- odkazy a zprostředkování

Světlo Kadaň z.s.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 55](#)

Oblastní charita Ostrov

Humanitární sklad použitého nábytku



kontaktní adresa	Jáchymovská ulice, v areálu za Železářstvím u Volkovjaka (naproti BUS zastávce U jídelny)
kontaktní osoba	Zdeněk Moc
telefon	777 767 052
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	výdej: ST 15:00 - 17:00 příjem: dle telefonické domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Osoby, které se dostanou do životních potíží a potřebují prostřednictvím skladu získat pro začátek použitý nábytek.

Co nabízíme:

Jedná se o službu, která slouží občanům Ostrova, v rámci které pomáháme a podporujeme sociálně slabé jedince, rodiny, ale i ty, kteří se dostanou do životní krize.

Do skladu nábytku je možné přivést po předešlé telefonické domluvě nábytek, který je ještě v dobrém stavu - např. postele s matracemi, šatní skříň, kuchyňské linky, obývací stěny, jídelní stoly, židle, pracovní stoly, dětské postýlky, křesla, sedací soupravy, nádobí, hrnce, apod.

Oblastní charita Ostrov



Charitní šatník Veronika

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Marie Dvořáková
telefon	353 821 821
	777 767 050
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO, ST, PÁ 15:00 - 17:00

Cílová skupina uživatelů:

Sociálně slabí jedinci, rodiny, osoby v krizi.

Co nabízíme:

Nabízíme zachovalé ošacení (osobní a vrchní např. dětské, dámské i těhotenské, pánské, pracovní, společenské na každou roční dobu vč. lůžkovin, stolního prádla apod.). O provoz šatníku se starají charitní dobrovolnice.

Oblastní charita Ostrov

Potravinová banka Charity



kontaktní adresa	Lidická ul. (objekt výměňkové stanice), 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Lucie Heroldová
telefon	734 767 096
	777 767 050
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	dohodou, v předem stanovených termínech

Cílová skupina uživatelů:

Osoby, které se dostanou do životních potíží a mohou prostřednictvím skladu získat pro začátek nebo po dobu přiměřeně dlouhou potravinový, případně i hygienický balíček.

Co nabízíme:

Jedná se o službu fungující za předem stanovených pravidel a slouží občanům Ostrova a přilehlých obcí, v rámci které pomáháme a podporujeme sociálně slabé jedince, rodiny, ale i ty, kteří se dostanou do mimořádné životní krize.

Oblastní charita Ostrov



Kontaktní místo sv. Vojtěcha



kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Josef Havlan
telefon	353 821 821 777 767 050
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	-

Co nabízíme:

- informace o službách Charity a jiné
- službu vězňům – posíláním civilního oblečení, obuvi apod.
- pomoc při likvidaci bytu osamělých občanů bez příbuzných
- pomoc při zařízení pohřbu v případě absence příbuzných
- místo pro setkání s občany města, s bezdomovci nebo propuštěnými vězni
- vybavení oblečením a obuví lidem bez domova

Dobrovolnické centrum INSTAND z. ú.

Adresa: Stará Kysibelská 602/45,
360 01 Karlovy Vary - Drahovice

Telefon: 605 001 954

E-mail: dobrovolnictvi@instand.cz

Web: www.instand.cz

Dobrovolnické centrum INSTAND poskytuje informace a služby lidem, kteří se chtějí věnovat dobrovolnictví a zároveň navazovat kontakty s organizacemi a lidmi, kteří mají o dobrovolníky zájem. Dobrovolnické programy jsou zaměřené na seniory, lidi s postižením, děti a také na pacienty v nemocnicích.



SK KONTAKT KARLOVY VARY z. s.

Adresa: Smetanovy sady 1145/1
360 01 Karlovy Vary

Telefon: 602 774 842, 724 219 096

E-mail: skkv@skkv

Web: www.kontaktbb.cz/skkv

Aktivní rehabilitace ve vodě, kondiční plavání a plavecký sport pro osoby s tělesným i jiným zdravotním postižením.



ZDRAVOTNICKÉ POTŘEBY

Pavel Petříčko

Adresa: Sídlo: REHA-TECH a.s.,
Krušnohorská 790, 363 01 Ostrov
Prodejna: Brigádnická 706,
363 01 Ostrov

Telefon: 353 822 438, 774 695 760

E-mail: info@petricko.cz, info@rehatech.cz

Web: www.zdravotnicke-potreby.com
www.petricko.cz

Prodej a pronájem zdravotnických potřeb a pomůcek - mechanické a elektrické vozíky a jejich servis, polohovací lůžka, matrace, chodítka, schodolezy, pomůcky pro koupání, oxygene-rátory glukometry a další. Výdej pomůcek na poukazy zdravotních pojišťoven.



OMBUDSMAN PRO ZDRAVÍ

Adresa: Kancelář Ombudsmana pro zdraví, z. s.
Národní 9 (5. patro), 110 00 Praha 1

Telefon: 222 075 103
(ST 9:00 - 11:30, 13:00 - 17:00)

E-mail: ochrance@ombudsmanprozdravi.cz

Web: www.ombudsmanprozdravi.cz

Kancelář Ombudsmana pro zdraví je bezplatné poradenské a informační centrum pro pacienty, jejich blízké i zdravotnické pracovníky o právech ve zdravotnictví a navazujících službách sociálního zabezpečení.



Městský úřad Ostrov

Adresa: Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov
Telefon: 354 224 999
E-mail: podatelna@ostrov.cz
Web: www.ostrov.cz

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Sociální péče o skupiny ohrožené sociálním vyloučením, seniory a zdravotně postižené, veřejné opatrovnictví, sociálně právní ochrana dětí, sociální kurátor, bytová agenda, informace o sociálních službách.

Ing. Kateřina Matyášová

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví
Telefon: 354 224 887
E-mail: kmatyasova@ostrov.cz

Marie Marcinková

Dům s pečovatelskou službou v Ostrově
 Komunitní dům pro seniory v Ostrově
 Senior Expres - vystavení průkazů
Telefon: 354 224 858
E-mail: mmarcinkova@ostrov.cz

Anežka Štrichelová

Bytová agenda
Telefon: 354 224 808
E-mail: astrichelova@ostrov.cz

Milada Pastorová

informace k sociálním službám
Telefon: 354 224 859
E-mail: mpastorova@ostrov.cz

Úřad práce ČR - kontaktní pracoviště Ostrov

Adresa: Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov
Telefon: 950 125 295
E-mail: podatelna@kv.mpsv.cz
Web: portal.mpsv.cz/upcr/kp/kvk/kop/ostrov

Bc. Gabriela Stehnová

vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek
Telefon: 950 125 251
E-mail: gabriela.stehnova@uradprace.cz

Zprostředkování zaměstnání, výplata podpor v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci, nepojistné sociální dávky (státní sociální podpora, hmotná nouze, dávky pro osoby se zdravotním postižením, průkazy pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči), dávky pěstounské péče.

Základní škola Ostrov, příspěvková organizace

Adresa: Krušnohorská 304, 363 01 Ostrov

Mgr. Pavlína Zapletalová

ředitelka školy
Telefon: 730 585 022
E-mail: reditel@zs-ostrov.cz

Škola zaměřená na výuku a výchovu dětí se specifickými vzdělávacími potřebami a na vzdělávání žáků s těžkým postižením a kombinovanými vadami.

Městský úřad Jáchymov

Adresa: náměstí Republiky 1, 362 51 Jáchymov
Telefon: 353 808 111
Web: www.mestojachymov.cz

Marie Trylčová

Dům s pečovatelskou službou v Jáchymově
Telefon: 353 808 120
E-mail: trylcova@mestojachymov.cz

Krajský úřad Karlovarského kraje

Adresa: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary
Telefon: 354 222 300
E-mail: epodatelna@kr-karlovarsky.cz
Web: www.kr-karlovarsky.cz

Bc. Petra Maněnová

vedoucí odboru sociálních věcí
Telefon: 354 222 240
E-mail: petra.manenova@kr-karlovarsky.cz

Okresní soud Karlovy Vary

Adresa: Moskevská 17, 360 01 Karlovy Vary
Telefon: 377 867 211
E-mail: podatelna@osoud.kva.justice.cz
Web: www.portal.justice.cz

Okresní správa sociálního zabezpečení Karlovy Vary

Adresa: Krymská 2011/2A, 360 01 Karlovy Vary
Telefon: 353 160 111
E-mail: posta.kv@cssz.cz
Web: www.cssz.cz/cz/kontakty/

Agenda sociálního zabezpečení - sociální pojištění, nemocenské pojištění, důchodové pojištění, OSVČ, lékařská posudková služba.

Probační a mediační služba Karlovy Vary

Adresa: Davida Bechera 24/151
 360 01 Karlovy Vary

Mgr. Martina Schäferová

vedoucí střediska
Telefon: 734 362 916
E-mail: mschaferova@pms.justice.cz
Web: www.pmscr.cz

Služba usiluje o začleňování obviněných (pachatelů) do společnosti a stará se o oběti trestných činů. Pro oběti trestných činů je v provozu poradna. Všechny služby jsou poskytovány anonymně a bezplatně.

Správa uprchlických zařízení MV Centrum na podporu integrace cizinců - Karlovarský kraj

Adresa: Závodu míru 876/3A
 360 17 Karlovy Vary

Bc. Jana Hejnová, DiS.

vedoucí centra
Telefon: 353 892 559, 725 339 387
E-mail: ickarlovyvary@suz.cz
Web: www.integracnicentra.cz

Odborné sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna, tlumočení, vzdělávací akce. Cílovou skupinou jsou cizinci ze států mimo EU s dlouhodobým nebo trvalým pobytem.

TÍŠŇOVÁ LINKA **112**

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR **150**

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA **155**

MĚSTSKÁ POLICIE **156**

POLICIE ČR **158**

MĚSTSKÁ POLICIE Ostrov **353 615 880**
777 766 074

POLICIE ČR - OOP Ostrov **353 612 733**
974 366 911

NEMOCNICE Ostrov **353 364 111**

NEMOCNICE Karlovy Vary **354 225 111**

LINKA BEZPEČÍ **116 111**
pomoc dětem, mládeži, studujícím do 26let 24 hod denně

LINKA VZKAZ DOMŮ **800 111 113**
určeno dětem a mladým lidem na útěku z domova nebo ústavního zařízení i těm, kteří byli vyhozeni z domova

RODIČOVSKÁ LINKA **606 021 021**
poradenství rodičům, prarodičům, ostatním členům rodiny
PO - ČT 13:00 - 19:00 hod., PÁ 9:00 - 15:00 hod. **840 111 234**

SENIOR LINKA **800 157 157**
pomoc pro seniory a osoby pečující o seniory 24 hod denně **800 200 007**

BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ **116 006**
pomoc obětem kriminality a domácího násilí 24 hod denně **251 511 313**

ROSA LINKA **602 246 102**
pomoc ženám - obětem domácího násilí
PO - PÁ 9:00 - 18:00

LINKA PSYCHOPOMOCI **224 214 214**
pomoc lidem s duševními problémy i jejich blízkým každý všední den od 9:00 do 21:00 hod. **777 783 146**

SOS a INFO linka prevence obchodu s lidmi **800 077 777**
PO, ÚT, ČT 10:00 - 16:00, ST 12:00 - 20:00, PÁ 10:00 - 14:00 **222 717 171**

NÁDOROVÁ LINKA **800 222 322**
pracovní dny 8:00 - 15:00

NÁRODNÍ LINKA POMOCI AIDS **800 144 444**
PO - ČT 13:00 - 18:00, PÁ 13:00 - 16:00

Text: Ing. Kateřina Matyášová, Milada Pastorová

Fotografie: ilustrační fotografie

Grafika / tisk: ODDYCH s.r.o.

Vydavatel:

Město Ostrov, rok výroby 2021, 2. vydání

ISBN: 978-80-907668-8-4

